

## MÉDICO

Durante esta contingencia, las personas pueden sentir miedo con respecto a su salud, tener dudas sobre las medidas de prevención, así como sentirse confundidos por el exceso de información que circula en internet.

Por ello, al contar con asesores médicos las 24 horas del día:

- Se les brinda a los usuarios información completa, oficial y actualizada sobre el COVID-19.
- Se apoya a los usuarios a crear conciencia de las medidas de prevención.
- Aclaración de dudas sobre los mitos que existen sobre el tema.
- Se les brinda apoyo y los pasos a seguir en caso de presentar síntomas.